АННОТАЦИЯ

диссертации Абдрамановой Нурсулу Шермаханбетовны на соискание степени доктора философии (PhD) по специальности «6D010300 – Педагогика и психология» на тему «Психолого-педагогические основы внутренней оценки качества образования в высших учебных заведениях (кейсовый анализ)»

Актуальность темы исследования. XXI век характеризуется внедрением реформ в современной системе образования Республики Казахстан. Политические, экономические и социальные изменения, происходящие на мировом уровне, определяют новые векторы развития национальной системы образования. Масштабные преобразования в сфере образования находят отражение в стратегических направлениях государственной политики, чётко обозначенных в ежегодных Посланиях Президента Республики Казахстан. Так, в Послании Токаева К.К. 2025 года «Казахстан в эпоху искусственного интеллекта: актуальные вопросы и их решение посредством кардинальных цифровых преобразований», повышение качества высшего образования рассматривается в контексте стремительного развития новой технологической эпохи, в частности, искусственного интеллекта. Необходимость внутренней оценки качества образования чётко обозначена в Законе Республики Казахстан «Об образовании», профессиональном стандарте «Педагог», «Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023–2029 годы», а также в других нормативно-правовых актах. В соответствии с современными требованиями системы образования определение психолого-педагогических основ внутренней оценки качества образования в высших учебных заведениях является актуальной задачей в контексте развития педагогического менеджмента, совершенствования учебно-воспитательного процесса и реализации системных стратегий внутренней оценки качества образования при подготовке будущих специалистов.

Значимость роли образования в развитии человеческого общества и актуальность проблем, связанных с качеством образования, требуют системной направленности научной мысли. Исследование опирается на основные теории историко-педагогических, педагогических, дидактических исследований, педагогического менеджмента и психологии управления.

Цель исследования: проанализировать психолого-педагогические основы внутренней оценки качества в высших учебных заведениях, экспериментально проверить эффективность внутренней оценки качества образования посредством кейс-анализа в рамках опытно-экспериментальной работы, а также разработать методические рекомендации.

Задачи исследования:

1.Проанализировать современное состояние теории и практики внутренней оценки качества образования в вузе, сущность и содержание, казахстанский и зарубежный опыт в определении влияющих факторов;

2. Определить содержание и критерии готовности профессорско-преподавательского состава к внутренней оценке качества образования в высших учебных заведениях как ведущего условия повышения его эффективности;

3. Выявить успешные практики внутренней оценки качества в вузах на основе кейс-анализа системы оценки;

4.Разработать структурно-содержательную модель психолого-педагогического обеспечения внутренней оценки качества образования в высших учебных заведениях;

5. Спроектировать содержание, направленное на повышение эффективности системы внутренней оценки качества образования в высших учебных заведениях;

6.Экспериментально проверить эффективность психолого-педагогического обеспечения внутренней оценки качества образования в высших учебных заведениях и разработать рекомендации.

Объект исследования: процесс внутренней оценки качества образования в высших учебных заведениях.

Предмет исследования: педагогико-психологические аспекты, влияющие на процесс внутренней оценки качества в высших учебных заведениях.

Прогноз исследования: Если будут определены теоретические предпосылки внутренней оценки качества образования в высших учебных заведениях, проведен кейс-анализ практики оценки и на его основе разработана модель внутренней оценки качества образования, спроектировано содержание по качеству и внедрена в систему оценки качества, то появится возможность повышения эффективности системы оценки качества образования высших учебных заведений, так как оценка качества является составной частью повышения качества образования.

Методы исследования: теоретический анализ философской, педагогической, научно-методологической литературы по теме исследования; классификация и систематизация данных по вопросам оценки качества образования полученных в ходе системного и кейс-анализа; изучение и обоб-щениепрактики высших учебных заведений; кейс-анализ; интервьюирование, анкетирование; анализ данных внутренней оценки качества образования в вузах, систематизация полученных результатов; метод рейтинга и самооценки; педагогический консилиум; экспертная оценка; педагогический эксперимент; методы количественной и качественной обработки результатов исследования.

Ведущая идея исследования: выявление психолого-педагогических основ процесса внутренней оценки качества образования в высших учебных заведениях и кейс-анализ успешных практик оценки качества (самооценка, взаимоценка, опросы студентов, преподавателей, работодателей и экспертов) будет способствоватьусилению её объективности и эффективности, а также стимулированию мотивации студентов и готовности преподавателей к повышению качества образования.

Теоретическая значимость исследования исследования заключается в дополнении понятийного аппарата педагогической науки через

определения категори «внутренняя оценка», «внутренняя оценка качества», «внутренняя оценка качества образования»; в обосновании содержания готовности профессорско-преподавательского состава к внутренней оценке качества образования в вузах и разработке структурно-содержательной модели психолого-педагоги-ческого обеспечения внутренней оценки качества образования в высших учебных заведениях, что значительно повысит теоретический фонд психолого-педагогических исследований и практические потребности вузовской среды.

Практическая значимость исследования исследования заключается в подготовке рекомендаций по внутренней оценке качества образования в высших учебных заведениях; уточнении процедур оценки, определяющих соответствие результатов внутренней оценки заданным критериям на основе кейс-анализа; разработке рекомендаций через определение параметров кейс-анализа внутренней оценки качества образования; применении результатов исследования на практике для определения качества образования, а также в разработке специального курса для ППС «Модель внутренней оценки качества образования в вузе»; отдельных тем по дисциплине «Менеджмент качества образования в школе» в рамках образовательной программы по специальности «Педагогика и психология», элективной дисциплины «Психолого-педагогические основы оценки качества образования.

Теоретические и методологические основы исследования связаны с методологическими позициями, фундаментальными принципами философс-кого осмысления познавательной деятельности человека, логическими закономерностями взаимосвязи и последовательности явлений, положениями теории управления образовательными процессами и системами, психолого-педагогическими исследованиями вопросов внутренней оценки качества образования в высших учебных заведениях.

В ходе исследования использовался анализ положений квалиметричес-кого, системно-структурного, гуманитарного и комплексного подходов. Это обеспечило содержательную, логическую, качественную и смысловую направленность исследования.

База исследования: Казахский национальный университет имени Аль-Фараби, Казахский национальный педагогический университет имени Абая, Южно-Казахстанский педагогический университет имени Ө. Жәнібекова и факультет «Образование» Университета Эрзинджан Биналы Йылдырым (Турция).

Научная новизна исследования:

1. Обосновано содержание внутренней оценки качества образования в высших учебных заведениях с психолого-педагогической точки зрения,был проанализирован зарубежный и отечественный опыт, в ходе теоретического и методологического анализа были определены основные категории исследования: «внутренняя оценка», «внутренняя оценка качества», «внутренняя оценка качества образования»;

2.Определено содержание готовности профессорско-преподаватель-ского состава к внутренней оценке качества образования в вузах, в частности информационно-исследовательский, мотивационно-аналитический, методи-

ческий и управленческо-рефлексивный компоненты, а также критерии, показатели и уровни готовности;

3.В контексте оценки качества образования кейс-анализ использован в качестве инструмента практической работы, выявления успешных моделей внутренней оценки эффективности конкретных практик, инноваций и процессов;

4.Разработана структурно-содержательная модель психолого-педагогического обеспечения внутренней оценки качества образования в высших учебных заведениях;

5.Спроектировано содержание, направленное на повышение знаний и навыков студентов и преподавателей в рамках управления внутренней оценкой качества образования;

6.На основе опытно-экспериментальной работы и кейс-анализа проведено изучение внутренней оценки качества образования и разработаны методические рекомендации.

Апробация результатов исследования: основные результаты диссертационного исследования были представлены в 11 научных публикациях автора, в том числе 2 статья - в научном журнале, индексируемом в базе данных Scopus, 4 статьи - в научных журналах, рекомендованных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МНВО РК, 5 статьи в сборниках материалов международных конференций.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. В ходе анализа теоретических основ внутренней оценки качества образования в высших учебных заведениях было установлено, что систематизация и уточнение категориального аппарата исследования являются необходимыми условиями для эффективного контроля и управления качеством образовательного процесса. Исследование внутренних факторов, влияющих на повышение качества образования на основе зарубежного и отечественного опыта, позволяет формулировать рекомендации по оптимизации внутренней оценки, что, в свою очередь, способствует созданию качественной образовательной среды в вузах. В качестве основных теорий, применимых к оценке качества образования, можно использовать педагогическое измерение, качество образовательного процесса, мониторинговые системы, педагогическую экспертизу и интегративные теории. Психологические теории оценки качества образования включают: культурно-историческую теорию, программированное обучение, нейролингвистическое программирование, поэтапное формирование умственной деятельности в процессе обучения и теорию потребностей Маслоу.

2. Готовность профессорско-преподавательского состава к внутренней оценке качества образования в высших учебных заведениях является основным условием повышения эффективности образовательного процесса. Содержание готовности включает информационно-исследовательский, мотивационно-аналитический, методический и управленческо-рефлексивный компоненты, а также соответствующие им критерии, показатели и уровни: минимальный, достаточный и высокий. В формировании готовности ППС к внутренней оценке качества образования в вузах можно опираться на

методологические подходы: системно-деятельностный, компетентностный, андрагогический и квалиметрический.

3.Кейс-анализ является эффективным инструментом изучения успешной практики внутренней оценки качества в высших учебных заведениях, позволяющим выявить и систематизировать ключевые факторы, способствующие обеспечению высокого уровня качества образовательного процесса. Использование кейс-анализа способствует более глубокому пониманию контекста и специфики каждой практики, а также позволяет адаптировать успешные подходы к уникальным условиям различных высших учебных заведений, что, в свою очередь, приводит к повышению общей эффективности внутренней системы оценки качества.

Определены пять критериев кейс-анализа внутренней оценки качества образования в вузах:

-уровень удовлетворенности потребителей, индивидуальные учебные достижения студентов;

-качество условий, уровень профессиональной подготовки преподавателей;

-качество системной организации образовательного процесса;

-качество управления образовательным процессом;

-качество оценки результатов.

4. В рамках исследования разработана структурно-содержательная модель внутренней оценки качества образования в вузе, которая включала в себя преимущественно содержательно-организационный и методико-рефлексивный блоки, а также в качестве основных объектов: образовательный процесс, результаты обучения и удовлетворенность участников образовательного процесса. Модель направлена на систематизацию и улучшение методов оценки качества образования, а также на формирование эффективной обратной связи между всеми заинтересованными сторонами. Процессуальные параметры внутренней оценки качества образования в высших учебных заведениях определяются как на внутривузовском (промежуточная, итоговая и др.), так и на республиканском и международном уровнях. Качество образования в вузе оценивается по следующим критериям: уровень знаний, научная работа, воспитательный уровень, материально-техническая база, методическое обеспечение, компетентности выпускников, оценка работодателей и др. Кроме того, качество обеспечивается системой внутрен-него контроля вуза: ежедневным, текущим и итоговым. Внедрение данной модели направлено на повышение уровня качества образовательных услуг, улучшение академической среды и соответствие образовательных программ современным требованиям рынка труда.

5. В ходе исследовательской работы спроектировано содержание, направленное на повышение знаний и навыков преподавателей и студентов: 1) специальный курс для ППС «Модель внутренней оценки качества образования в вузе»; 2) отдельные темы по дисциплине «Менеджмент качества образования в школе» в рамках образовательной программы по специальности «Педагогика и психология», элективная дисциплина

«Психолого-педагогические основы оценки качества образования», а также самостоятельные работы студентов по дисциплинам «Психолого-педагогические основы оценки качества образования» и «Менеджмент качества образования в школе». Программы этих курсов разработаны с опорой на «Профессиональный стандарт педагога».

6. В опытно-экспериментальной работе в ходе кейс-анализа внутренней оценки качества образования отечественных и зарубежных вузов были использованы анкеты, интервью, экспертное интервью, авторские опросники. Кейс-анализ должен быть направлен не на формальное проявление внутренней оценки качества образования в вузах, а на выявление её внутреннего содержания. Кроме того, его результаты должны использоваться корректно для измерения, при этом ответственность преподавателя и студента должна находиться на равном уровне. Важно подчеркнуть, что здесь не имеет значения динамика за год; ключевое значение имеет технология выполнения работы без ошибок.

Структура диссертации. Диссертация состоит из 229 страниц и включает введение, три главы, заключение, список литературы и приложения. В диссертации представлено 54 таблиц, 40 рисунка и она дополнена приложениями.